



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF WEDGEWOOD GERMANY GMBH

Wedgewood Germany GmbH arranges travel services and/or package tour services.

1. Conclusion of contract

The Purchaser can order the travel services either in writing or by telephone. The contract shall be concluded following written confirmation by Wedgewood Germany GmbH and each and every contract with the purchaser shall be subject to these terms and conditions to the exclusion of any terms and conditions of the Tour Operator.

The purchaser undertakes to offer any services purchased from Wedgewood Germany GmbH to his customers/guests under his own name and for his own account (if applicable) and to act officially as tour operator. Wedgewood Germany GmbH is not a tour operator in the legal sense of the travel laws.

2. Payment

2.1 A deposit shall be payable if any hotel or other service provider demands payment thereof and the purchaser shall be informed by Wedgewood Germany GmbH accordingly on placing of the order.

2.2. The deposit payment schedule necessary for each group will be agreed upon per group contract set up for each group individually.

2.3. The whole of the costs for the agreed services have to be credited to Wedgewood Germany GmbH account at the latest 14 days prior to the departure date unless otherwise agreed in writing between the parties. Any subsequent amendments are payable on presentation of the invoice.

Any delay in payment of the travel costs entitles Wedgewood Germany GmbH to cancel the travel tour and to demand a minimum of 50% of the total price payable. At the option of Wedgewood Germany GmbH, Wedgewood Germany is also entitled to damages, especially reimbursement for services already provided together with any lost profits.

Travelling documents will only be sent out after full payment has been received and any consequences and damages arising out of

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON WEDGEWOOD GERMANY GMBH

Wedgewood Germany GmbH vermittelt touristische Leistungen bzw. Leistungspakete.

1. Vertragsabschluss

Der Besteller kann die Reise schriftlich oder mündlich (auch fernmündlich) bei Wedgewood Germany GmbH bestellen. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung durch Wedgewood Germany GmbH zustande.

Der Besteller verpflichtet sich, die bei Wedgewood Germany GmbH gekauften Leistungen seinen Kunden/Gästen in eigenem Namen und für eigene Rechnung (wenn anwendbar) anzubieten und als Veranstalter aufzutreten!

Wedgewood Germany GmbH ist nicht Veranstalter im Sinne des Reiserechts!

2. Bezahlung

2.1 Eine Anzahlung wird fällig, wenn diese von einem Hotel oder einem Leistungsträger verlangt wird.

2.2. Notwendige Anzahlungen für jede Gruppe werden in den Verträgen festgelegt, die für jede Gruppe individuell abgeschlossen werden.

2.3. Die Kosten für alle vereinbarten Leistungen müssen spätestens 14 Tage vor Abreise auf unserem Konto gutgeschrieben sein soweit nicht anderweitig schriftlich vereinbart.

Bei Zahlungsverzug ist Wedgewood Germany GmbH berechtigt, nach erfolglosem Verstreichen einer angemessenen Nachfrist die Reise zu stornieren und mindestens 50% des Gesamtpreises zu berechnen, wenn der Besteller nicht geringere Kosten nachweist. Wahlweise kann Wedgewood Germany GmbH auch Schadenersatz verlangen, insbesondere Ersatz für bereits erbrachte Aufwendungen sowie den entgangenen Gewinn.

Reiseunterlagen werden erst nach Vollzahlung verschickt - Nachteile aufgrund zu spät eingegangener Zahlungen trägt der Kunde!



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

the late receipt of travelling documents due to late payment shall be for account of the purchaser.

Any payment made within 14 days of the departure date shall only be accepted if such payment is confirmed by a bank.

3. Services

3.1 The extent of the services provided by Wedgewood Germany GmbH is solely limited to the description of such services in the written order confirmation / contract budget by Wedgewood Germany GmbH. Any additions or changes to these services require a written confirmation by Wedgewood Germany GmbH in order to be binding.

Wedgewood Germany GmbH reserves the right to change the contractual price at any time prior to the departure date in the event of increases by service providers, VAT and exchange rates or any other price variations whatsoever.

3.2 Wedgewood Germany GmbH reserves the right to forward price increases to the purchaser in case of unforeseen price increases such as increase of VAT or fuel price increases, changes in exchange rates or rate increases from suppliers and to increase the price accordingly until max 20 days before start of the service. This is also valid when VAT-law changes in line with a harmonizing of the EU laws.

4. Cancellation of services

4.1. The purchaser can cancel all services only in the range of legal requirements.

4.2. The cancellation deadlines and costs for each group will be agreed upon per group contract set up for each group individually.

4.3. If the above cancellation fees are not sufficient to cover the full losses suffered by Wedgewood Germany GmbH by the cancellation Wedgewood Germany GmbH reserves the right to increase the cancellation fees up to the full value of the service to be provided under the contract.

In particular any deposit paid in advance paid at the request of a hotel or another service provider shall be forfeited on cancellation at any time after order

Zahlungen innerhalb von 14 Tagen vor Abreise nur noch per bankbestätigter Überweisung.

3. Leistungen/Preise

3.1 Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich unsere Leistungsbeschreibungen in der Reisebestätigung / Vertragsbudget verbindlich. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen von vereinbarten Leistungen, die nach Vertragsabschluß notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit dadurch der Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistungen nicht beeinträchtigt wird.

3.2 Unvorhersehbare Preisänderungen, die z.B. bedingt sind durch Erhöhung der Mehrwertsteuer, einer Änderung des Wechselkurses bzw. Preiserhöhungen eines Leistungsträgers, können bis 20 Tage vor Anreise an den Besteller weitergegeben werden und Preise entsprechend angehoben werden. Dies gilt auch, wenn aufgrund der Rechtslage, z.B. im Rahmen der Harmonisierung der EU-Bestimmungen, bestimmte Leistungen mehrwertsteuerpflichtig werden.

4. Rücktritt - Kündigung des Reisevertrages

4.1. Der Besteller kann von dem Vertrag nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zurücktreten.

4.2. Die Stornofristen und Stornokosten werden für jede Gruppe in den Verträgen festgelegt, die für jede Gruppe individuell abgeschlossen werden.

4.3. Statt dieser Stornogebühren darf Wedgewood Germany GmbH wahlweise auch Ersatz für die erbrachten Aufwendungen sowie für den entgangenen Gewinn verlangen.

Wurde eine Anzahlung von einem Hotel oder einem Leistungsträger gefordert (siehe Bezahlung) wird diese bei Stornierung /



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

confirmation.

4.4. Any other services already confirmed to the Purchaser including theatre tickets etc. shall be payable in full by the Purchaser in any event.

5. Partial cancellation

Partial cancellations shall be subject to all relevant costs incurred as well as any loss of profits by Wedgewood Germany GmbH.

Any services which have already been confirmed, e.g. theatre tickets etc. shall be payable in full in any event.

6. Cancellation by Wedgewood Germany GmbH

Wedgewood Germany GmbH reserves the right to cancel all arrangements and bookings if these conditions are not complied with by the purchaser. Wedgewood Germany GmbH further reserves the right to cancel a particular contract for services if the purchaser has failed to comply with his obligations under another contract with Wedgewood Germany GmbH.

7. Force Majeure

If the services are significantly impeded or impaired as a result of force majeure according to the list in § 7.1 below, both contracting parties can terminate the contract.

7.1 Wedgewood Germany shall not be in breach of this agreement nor liable to the client for any loss, additional costs or expenses connected with our delay and or inability to fulfil our obligations under this agreement by reason of any force majeure event, including but not limited to fire, earthquake, flood, bad weather, epidemic, explosion, strikes, volcanic activity, riots, act of terrorism, civil disturbance, war, government moratoriums or sanctions, any failure or delay of any transportation, power or communications system or any similar events which are beyond our reasonable control.

Rücktritt einbehalten!

4.4. Bereits bestätigte Leistungen wie z.B. Theaterkarten etc. werden in jedem Fall voll berechnet.

5. Teilstorno

Es werden tatsächlich entstehende Kosten berechnet, sowie der entgangene Gewinn.

Bereits bestätigte Leistungen wie zum Beispiel Theaterkarten etc. werden in jedem Fall voll berechnet!

6. Rücktritt durch Wedgewood Germany GmbH

Wedgewood Germany GmbH kann vor Reisebeginn vom Vertrag auch dann zurücktreten, wenn der Besteller mit Wedgewood Germany GmbH in laufender Geschäftsbeziehung steht und in einem oder mehreren gleichartigen Vertragsverhältnissen mit der Zahlung in Verzug ist und auch eine angemessene Nachfristsetzung nicht erfüllt hat.

7. Kündigung wegen höherer Gewalt

Werden die Leistungen infolge von höherer Gewalt gemäß Aufzählung in § 7.1 unten erheblich erschwert bzw. beeinträchtigt, können beide Vertragspartner den Vertrag kündigen.

7.1. Wedgewood Germany verstößt nicht gegen diesen Vertrag und übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden bei Verlusten, Mehrkosten oder zusätzlichem Aufwand im Zusammenhang mit einer Verzögerung unsererseits oder der Nichterfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags infolge eines Ereignisses höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Überschwemmung, Unwetter, Epidemien, Explosion, Streik, vulkanische Aktivität, Ausschreitungen, Terrorakte, zivile Unruhen, Krieg, behördliche Moratorien oder Sanktionen, Ausfall oder Verzögerung im Transport, in Stromversorgungs- oder Kommunikationssystemen oder bei ähnlichen Ereignissen, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen.



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

7.2. In case of travel restrictions according to the list mentioned in §7.1 solely in the country of origin does not lead necessarily to a total omission of cancellation fees by the DMC.

In such case Wedgewood Germany reserves the right to demand compensation for services already provided or any services still to be provided prior to completion of the particular travel tour affected by force majeure.

If there does exist a high political or natural risk in the country of origin, we recommend to arrange a travel insurance.

8. Obligations of Wedgewood Germany GmbH

Wedgewood Germany GmbH shall only be liable for:

- * careful preparation of service details,
- * the selection of the service provider,
- * the accuracy of the description of the services unless Wedgewood Germany GmbH has notified the purchaser of changes in such descriptions;
- * the services described in the contract taking into account the differences in standards prevailing in different countries.

9. Obligations of the purchaser

The purchaser undertakes to keep to a minimum any possible losses caused by any changes and/or interruptions in the services to be provided. It is the duty of the purchaser to immediately notify the office of Wedgewood Germany GmbH of any complaints and to obtain confirmation in writing detailing the failure of performance of particular services.

10. Warranty

In the event of failure by Wedgewood Germany GmbH to provide the contractual services the purchaser shall in the first

7.2. Wird der Vertrag aufgrund von Reisebeschränkungen gemäß Aufzählung unter §7.1. nur im Herkunftsland gekündigt, führt dies nicht zwangsläufig dazu, dass die Stornierungsgebühren von der DMC vollständig erlassen werden können. In diesem Fall ist Wedgewood Germany GmbH berechtigt, für bereits erbrachte oder bis zur Beendigung der Leistungen noch zu erbringende Leistungen Entschädigungen zu verlangen.

Wenn im Herkunftsland ein hohes politisches oder natürliches Risiko besteht, empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung.

8. Pflichten von Wedgewood Germany GmbH

Wedgewood Germany GmbH haftet nur im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns insbesondere:

- * für die gewissenhafte Vorbereitung aller Leistungen
- * für die Auswahl der Leistungsträger
- * für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung, sofern Wedgewood Germany GmbH nicht gegenüber dem Besteller eine Änderung der Leistungsbeschreibung erklärt hat.
- * für die ordentliche Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der jeweiligen landesüblichen Verhältnisse.

9. Pflichten des Bestellers

Der Besteller ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich unserem Büro zur Kenntnis zu bringen und sich die Leistungsstörungen schriftlich bestätigen zu lassen.

Im Falle einer schuldhaften Verletzung dieser Pflichten durch den Besteller haftet er für den Wedgewood Germany GmbH daraus entstehenden Schaden. Der Besteller haftet für seine Erfüllungsgehilfen.

10. Gewährleistung

Wird die vertragliche Leistung nicht erbracht, hat der Besteller unter Berücksichtigung seiner Mitwirkungspflicht zunächst Anspruch



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

instance be entitled to ask for remedial action to be taken by Wedgewood Germany GmbH. Such remedial action can consist of providing replacement services of equal standard/value. If remedial action is not possible in a particular case the parties shall agree on a reduction of the contractual price, such reduction to be limited to a maximum of the value of the contractual services which Wedgewood Germany GmbH failed to provide.

The right of the purchaser to claim remedial action to be taken by Wedgewood Germany GmbH or to obtain a reduction/compensation from Wedgewood Germany GmbH under this clause is conditional on the purchaser informing Wedgewood Germany GmbH immediately and during the travel of any problems concerning the services and any complaints.

11. Limitation of Liability

Wedgewood Germany GmbH shall not be liable for any defective services provided by third parties (e.g. sports events, theatre, meals etc.). Except for death or personal injury caused by the negligence of Wedgewood Germany GmbH, Wedgewood Germany GmbH shall not be liable for any consequential incidental special or any other indirect damages arising out of the provision of the services under the contract.

12. Claims

Any claims for compensation must be made within one month of the end of the date of travel stipulated in the contract.

13. Passport Visa Customs Foreign Exchange and Health Regulations

The purchaser shall be responsible to procure that its customers/guests comply with any of the above named regulations as applicable.

14. General Terms

Should any of these contractual conditions be held unenforceable or be ineffective this shall not affect the validity of the remainder

auf Abhilfe. Abhilfe kann auch in der Erbringung einer gleichwertigen Ersatzleistung geschaffen werden. Kann Abhilfe nicht oder nur unter unverhältnismäßigen Aufwendungen geleistet werden, hat der Besteller Recht auf Minderung des Reisepreises.

Sofern Wedgewood Germany GmbH den Umstand, der zur Leistungsstörung führte, zu vertreten hat, kann der Besteller Schadenersatz verlangen.

Voraussetzung für das Recht auf Abhilfe, auf Minderung oder Schadenersatz ist jedoch, daß Wedgewood Germany GmbH vom Besteller beim Auftreten der Leistungsstörung unverzüglich noch während des Aufenthalts direkt informiert wird.

11. Haftungsbeschränkung

Für mangelhafte Fremdleistungen (Sportveranstaltungen, Theateraufführungen, Mahlzeiten etc.) haftet Wedgewood Germany GmbH nicht.

Die Haftung von Wedgewood Germany GmbH ist mit Ausnahme schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Die Haftung für Pflichtverletzungen außerhalb des Vertrages ist mit Ausnahme vorsätzlicher Handlungen ausgeschlossen.

12. Ausschluß von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung von Leistungen müssen innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Leistungen geltend gemacht werden.

13. Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Besteller ist für die Einhaltung der o.g. Vorschriften selbst verantwortlich.

Alle Nachteile, welche ihm aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten.

14. Sonstige Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. In



Wedgewood Germany

DESTINATION MANAGEMENT IN THE HEART OF EUROPE

of the contract. The parties undertake to replace the ineffective conditions by another one which has as far as possible the same effect of the original ineffective provision.

This contract is subject to German law and the jurisdiction of the German Courts.

Date: April 2020

diesem Falle sind die Parteien verpflichtet, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine Vereinbarung zu treffen, welche dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Ungeachtet etwaiger eigener Allgemeinen Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten ausschließlich die hier niedergelegten Vertragsbedingungen von Wedgewood Germany GmbH.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mainz.

Datum: April 2020